

## Mapas Mentales

**Tutor:** Viviana Slutzky

**Trabajo Realizado por:**

María Lorena Trobec

Silvina Laura García

Marcela Alejandra Schachner

Gustavo Damián Jeanplong

**Primer Cuatrimestre de 1999**

<b><u>Indice</u></b>	
<b>Objetivo del trabajo</b>	
<b>Introducción</b>	
<b>Definición</b>	Características principales
	Construcción de mapas mentales básicos
	Ideas ordenadoras
	Comparación entre notas estándares y mapas mentales
	Leyes de la técnica y leyes de la diagramación
	Recomendaciones
<b>Aplicaciones</b>	La toma de decisiones
	Beneficios de los mapas mentales policatagóricos
<b>Mapas mentales y grupos de trabajo</b>	Características
	Pasos para su confección
	Beneficios
<b>Conclusión Grupal</b>	

<b>Metodología</b>	
<b>Bibliografía</b>	
<b>Conclusiones Personales</b>	

### **Objetivo del Trabajo:**

Definir el concepto de mapas mentales y presentar las premisas básicas para aprender a aplicarlos.

### **Introducción:**

Este trabajo fue encarado con la idea de mostrar los beneficios de utilizar los mapas mentales. Los presentamos como una poderosa técnica, que facilita las asociaciones creativas y el aprendizaje.

Presentamos al pensamiento irradiante como elemento fundamental para la comprensión de los mapas. Buscamos definirlos, caracterizarlos y compararlos con las notas estándares mostrando sus ventajas frente a las mismas.

Explicamos cuáles son las técnicas necesarias para su elaboración (énfasis, asociación, claridad, estilo personal), y para su diagramación.

Pretendemos demostrar cómo los mismos ayudan a la organización y retención de las ideas.

Profundizamos su aplicación al proceso de toma de decisiones, como así también su utilización y aprovechamiento en los grupos de trabajo

### **Definición:**

"Cuando el ser humano trazó la primera línea, precipitó una revolución en la conciencia humana; una revolución cuyo estadio evolutivo más reciente está constituido por el mapa mental."

Como primer paso para comprender que es un mapa mental, deberíamos entender primero qué es el pensamiento irradiante. Este se relaciona con la manera en que procesamos la información en nuestra mente. Cada bit de información que accede al cerebro, ya sea una sensación, recuerdo o pensamiento se representa como una esfera central de la cual irradian millones de enlaces. Cada enlace representa una asociación y cada asociación tiene una infinita red de vínculos y conexiones. Todas estas asociaciones forman parte de tu memoria, tu base de datos. El resultado es un sistema multiordenado, con múltiples enlaces de procesamiento y almacenamiento de información, que contiene nuestro cerebro.

*Pensamiento irradiante son aquellos procesos de pensamiento asociativos que proceden de un punto cerebral o se conectan con él.*

Este tipo de pensamiento irradiante es la forma natural y virtualmente automática en que ha funcionado siempre el cerebro humano.

Se preguntarán ustedes ¿qué es un mapa mental?

Es justamente una expresión del pensamiento irradiante.

*Es una poderosa técnica gráfica que nos ofrece una oportunidad para explotar el potencial del cerebro. Es un método de análisis sencillo y revolucionario que permite utilizar al máximo todas las utilidades de la mente. Trazar un mapa mental es dibujar un organigrama que va recogiendo mediante formas, colores y dibujos todos los puntos importantes de un tema e indica gráficamente sus distintas relaciones, imitando así la forma en que el cerebro procesa la información y constituye nuestra manera natural de pensar. La memoria, la concentración, la lógica, la creatividad, todas las facultades de la inteligencia se ven potenciadas con este sistema de pensamiento creativo que permite obtener una visión conjunta de cualquier problema en nuestra vida cotidiana.*

Sus características principales son:

- • La idea principal se cristaliza en una "IMAGEN CENTRAL"
- • Los temas más importantes relacionados con la idea central "IRRADIAN" de la imagen central de forma ramificada.
- • Sobre cada rama, se puede encontrar una IMAGEN o PALABRA CLAVE. Los puntos de menor importancia también están representados como ramas adheridas a las ramas de nivel superior.
- • El resultado final es una ESTRUCTURA NODAL conectada.

¿Cómo se construye un mapa mental? ¿Debo seguir algún criterio que me guíe?

Se aconseja tomar como central una imagen en vez de una palabra y usar -siempre que sea apropiado- imágenes en lugar de palabras. Es aconsejable que la imagen sea dimensional e incorpore por lo menos tres colores. De esta manera el cerebro pone en uso sus distintas habilidades corticales potenciando su capacidad.

¿Cómo construyo las diferentes ramas?

Es importante utilizar la jerarquización y categorización de ideas para su construcción. Esto consiste en establecer cuáles son las ideas ordenadoras básicas, que permiten que a partir de ellas se organicen los otros conceptos.

Las ideas ordenadoras básicas permiten configurar y orientar el proceso creativo de la asociación.

Cada palabra o imagen clave que se agrega a un mapa mental, abre por sí misma la posibilidad de una gama nueva y mayor de asociaciones, que a su vez van sumando posibilidades de nuevas y mayores gamas.

Guía para identificar cuáles pueden ser las ideas ordenadoras:

- • ¿Qué conocimiento se requiere?
- • Si este fuera un libro ¿cuáles serían los capítulos?
- • ¿Cuáles son las siete categorías más importantes en el área que estoy considerando?
- • ¿Cuáles son mis interrogantes básicos: ¿Por qué?, ¿Qué?, ¿Dónde?, ¿Quién?, ¿Cómo?, ¿Cuál?.

## Comparación entre las notas estándares y los mapas mentales

NOTAS STANDARES	MAPAS MENTALES
Al aparecer las palabras claves en páginas diferentes, se pierden en la masa de palabras. Estos factores impiden que el cerebro establezca las asociaciones apropiadas entre las palabras claves.	Se ahorra tiempo al anotar solamente las palabras que interesan, al no leer mas de las palabras que vienen al caso, al no buscar la palabra clave entre una serie innecesaria
Las notas de un solo color son visualmente aburridas, hacen que sea menos posible recordar su contenido.	Aumenta la concentración en los problemas reales.
Su utilización provoca la pérdida de tiempo.	Se establecen asociaciones claras y apropiadas entre las palabras claves.
No son un estímulo creativo para el cerebro. Ya que la presentación lineal impide que el cerebro realice asociaciones.	Para el cerebro es más fácil recordarlos. Son visualmente más estimulantes
	Posibilita que el cerebro utilice sus distintas habilidades mentales.

Para poder empezar a utilizar los mapas mentales es necesario olvidar cualquier preconcepto que tengamos de nuestras limitaciones mentales y comenzar a aplicarlos hasta considerarlos como una manera natural de organizar nuestros pensamientos.

Existen leyes para incrementar la libertad mental, dichas leyes se dividen en:

técnicas y de diagramación.

Técnicas:

- Utilizar el **énfasis**, lo que mejora la memoria y la creatividad. Para lograrlo se usa una imagen central que concentre la vista y el cerebro.
- Es importante también usar imágenes en toda la extensión del mapa siempre que sea posible, ya que esto mejora la percepción visual. Para estimular la memoria y la creatividad es recomendable añadir vida a las imágenes usando tres o más colores.
- Para destacar las palabras y las imágenes más importantes se usa la triple dimensión que ayuda a recordar y es más fácil de comunicar.
- Otra técnica es la sinestesia, que consiste en incluir en los mapas mentales palabras o imágenes que afecten a los cinco sentidos y a la sensación física. Variar el tamaño de las letras, palabras y las imágenes es útil para indicar la importancia de los elementos en una jerarquía.

- Utilizar la **asociación** para mejorar la memoria y la creatividad por medio de flechas que se conecten dentro del diseño ramificado, utilizando colores con fines de codificación o para señalar áreas específicas del mapa mental. Esta técnica es válida tanto para el trabajo individual como para el grupal.
- Es aconsejable utilizar códigos para que haya conexiones inmediatas entre las partes de un mapa mental, estos códigos pueden tener la forma de cruces, triángulos y subrayados.
- Expresarse con **claridad**, esto significa usar una sola palabra clave por línea, ya que esto da libertad para la asociación. Se deben escribir las palabras con letras de imprenta para facilitar la memoria y sobre las líneas. La longitud de las líneas debe ser igual a la de las palabras, esto facilita la asociación. Es importante unir las líneas del mapa mental entre sí y las ramas mayores con la imagen central para que la conexión mental de los pensamientos sea más fácil. Las líneas centrales deben ser más gruesas y con forma orgánica, esto indica al cerebro la importancia de las ideas centrales.
- La claridad en las imágenes estimula la claridad interior del pensamiento.
- Crear un **estilo personal** de mapas mentales requiere que cada vez que realicemos un mapa mental, debemos incluir en él más colorido, más gráficos y hacerlos más imaginativos, con esto se irán puliendo nuestras habilidades mentales. Cuanto más personales son los mapas mentales más fácilmente se recordará la información que contienen.

Diagramación:

- En esta parte se usa la **jerarquía** para crear ideas ordenadoras básicas y favorecer el poder del cerebro.
- Para **ordenar** los pensamientos de una forma específica, se los puede disponer cronológicamente o por orden de importancia, utilizando números o letras.

Para crear tus mapas mentales deberás aplicar estas recomendaciones, que son suplementarias a las leyes, y se componen de tres partes:

**ROMPER LOS BLOQUEOS MENTALES:** En el caso de que haya un bloqueo es útil añadir líneas en blanco al mapa mental, esto sirve para que el cerebro se vea impulsado a completar lo que esté sin terminar.

Hacer preguntas adecuadas sirve para que el cerebro se prepare para dar una respuesta desbloqueante.

Añadir imágenes para aumentar las posibilidades de crear asociaciones y recuerdos.

Como último punto es muy importante mantener la conciencia alerta y la capacidad asociativa para que desaparezcan del cerebro las limitaciones.

**REFUERZA:** Esto significa revisar los mapas mentales cuando se necesita un recuerdo activo del mapa, pudiendo corregir algunos aspectos.

En esta parte se debe verificar rápidamente el mapa mental, esto se realiza haciendo otro mapa mental que resuma todo lo que se recuerda del original, recreando y refrescando los recuerdos.

PREPARA: Para obtener buenos resultados es necesario conseguir una actitud mental positiva, copiar otros mapas mentales e imágenes para que nuestro cerebro aprenda copiando. Es importante confiar en el mapa mental y no frustrarse si ellos no responden a nuestras expectativas, por el contrario hay que seguir insistiendo y mejorando.

No se debe rechazar lo absurdo, se deben registrar todas las ideas, sean estas tontas o absurdas, para permitir que a partir de ellas surjan otras ideas adicionales.

El mapa mental debe ser bonito para poder crear y recordar a partir de él.

La elección de los elementos, como el papel, los lápices y todo lo que se utilice debe ser cuidadosamente realizada para que resulten agradables, al igual que el lugar de trabajo.

### **Aplicaciones:**

La toma de decisiones:

El mapa mental es un recurso útil para la toma de decisiones generales, una vez que se han incorporado a él todos los elementos (información, pensamientos y emociones).

Para tomar una decisión, se puede utilizar tanto mapas mentales diádicos o policategóricos.

En los mapas mentales diádicos, las ideas ordenadoras básicas tienen dos ramas principales que parten de ellas de las cuales surge una elección por sí o por no.

En los mapas mentales más complejos, las ideas ordenadoras básicas, pueden tener un mayor número de ramas principales. Este tipo de mapas multirramificados o policategóricos son ideales para tomar una buena decisión ya que en ellos se contempla un análisis más profundo.

El objetivo consiste en seleccionar el menor número posible de ideas ordenadoras básicas que abarquen realmente el tema y usarlas para poder separar la información en fragmentos más fáciles de manejar.

El mismo proceso del mapa mental genera la solución, ya que el cerebro tiene una visión global de todos los datos que ha recopilado y se obtiene una comprensión súbita.

Si luego de haber completado el mapa mental la decisión no está clara, se puede utilizar el método de la valoración numérica, en donde a cada palabra clave se le asigna un número del 1 al 100 según su importancia, luego se suman las puntuaciones y el total más elevado es el elegido.

Si ninguno de los métodos anteriores ha logrado una decisión, se puede recurrir a la intuición, que es de lo que se vale el cerebro para considerar su amplio banco de datos en el momento de tomar cualquier decisión.

En el caso de que las valoraciones hechas en el mapa mental sean iguales y no se haya podido tomar una decisión, cualquier opción sería satisfactoria. Esto se puede resolver sorteándolo al azar pero hay que estar muy atento a las emociones propias, ya que puede descubrirse que se tenía preferencia por una opción.

Luego de haber terminado el mapa mental para la toma de decisiones, se debe dejar descansar el cerebro para integrar los datos recibidos hasta ese momento. Esto permite liberar al cerebro y poder usar ese 99% de nuestra capacidad mental jamás usada.

Las propias ideas se desarrollan mediante el proceso de obtener información, ya sea de nuestra memoria como de nuestros archivos de actividad creativa y organizando esa información dándole forma externa.

Poder aprender a diseñar y a utilizar mapas mentales policatagóricos favorece la capacidad del cerebro para describir, analizar, evaluar y sintetizar información.

Beneficios de los mapas mentales policatagóricos:

- Desarrollan los poderes mentales de clasificación, categorización, precisión y claridad.
- Permiten reunir datos complejos de manera integrada.
- Destacan las principales concesiones que habrá que tener en cuenta al tomar la decisión.
- Permiten que el cerebro observe su propia actividad proyectada en el exterior, aprendiendo más sobre sí mismo.
- Pueden ser guardados para un uso futuro, como recuerdo de decisiones tomadas o como guías para otras situaciones similares.
- Utiliza imágenes y dimensiones para añadir creatividad al proceso de toma de decisiones.
- El proceso mismo de elaboración del mapa mental desencadena una decisión.
- Generan un mayor número de puntos claves que cualquier otro método basado en listas, esto hace que la decisión final sea más precisa.
- Se utilizan más habilidades corticales que lo habitual, lo que permite liberar las capacidades intuitivas del cerebro, de lo cual resulta una decisión más profunda y considerada.
- Brindan un medio amplio y equilibrado donde es posible sopesar las opciones apropiadas.

### **Mapas mentales y grupos de trabajo:**

Una peculiar ventaja de usar la cartografía mental en reuniones, es que el mapa mental da una imagen más clara y equilibrada del verdadero contenido de la misma. La investigación demuestra que en las reuniones tradicionales se da preferencia a los que hablan –ya sean los primeros o los últimos– en voz más alta, con algún acento peculiar, con mejor vocabulario o con mayor autoridad. El mapa mental, al romper con este prejuicio, da una visión más objetiva y mejor integrada que permite hacerse oír a todos y estimula una participación equilibrada y el trabajo de equipo. Por otro lado logra que las perspectivas y asociaciones particulares de cada individuo contribuyan a la creación de un mapa mental general mayor, cuyo resultado será un aprendizaje mucho más amplio y mejor integrado.

A veces las personas dicen cosas que no se corresponden con sus actos. Los actos se rigen por los propios modelos mentales.

¿Por qué los modelos mentales son tan poderosos para afectar lo que hacemos?

En parte porque afectan lo que vemos. Dos personas con diferentes modelos mentales pueden observar el mismo acontecimiento y describirlo de manera distinta porque han observado detalles distintos.

Los procesos de decisión se pueden transformar si la gente es capaz de exponer y comentar productivamente sus diferentes modos de mirar el mundo.

Los modelos mentales más cruciales de toda organización son los compartidos por quienes toman las decisiones. Si estos modelos no se examinan, limitan el radio de acción de una organización a lo que es conocido y confortable.

Los grupos generan dinámicas y conocimientos que trascienden la capacidad individual. Los modelos mentales múltiples introducen perspectivas múltiples. La valía de los líderes se mide por su adaptación a los modelos mentales de otros.

Para trabajar en equipo es preciso conocer lo que sucede dentro de los otros, lo que no es posible si no conocemos lo que sucede en nosotros mismos, el proceso psicológico básico de nuestra personalidad, el camino que va desde la percepción, pensamientos, sentimientos e intencionalidad hasta la acción.

Pueden existir muchos modelos mentales al mismo tiempo. Algunos pueden estar en desacuerdo. Es preciso examinarlos y verificarlos a todos frente a las situaciones que surgen. Ello requiere un compromiso con la verdad. Se supone que nunca podemos conocer toda la verdad. Aún después de examinar los modelos mentales, todos podríamos terminar en diversas posiciones. La meta es el mejor modelo mental para quien afronte ese problema particular.

Cuando trabajamos con modelos mentales debemos poseer aptitudes para la reflexión y aptitudes para la indagación.

- La reflexión se relaciona con desacelerar nuestros procesos de pensamiento para cobrar mayor conciencia de cómo formamos nuestros modelos mentales y cómo estos influyen sobre nuestros actos.

- La indagación concierne a nuestro modo de operar, en interacciones directas

con los demás, sobre todo cuando abordamos temas complejos y conflictivos.

Las aptitudes para la reflexión comienzan al reconocer los "brincos de abstracción". Estos ocurren cuando pasamos de las observaciones directas (datos concretos) a generalizaciones no verificadas y obstaculizan el aprendizaje porque se vuelven axiomáticos.

¿Cómo se descubren los brincos de abstracción?

Primero, preguntándonos que creemos sobre el modo en que funciona el mundo: la naturaleza de los negocios, la gente en general, los individuos específicos. ¿Cuáles son los datos sobre los cuáles se basa esta generalización?, ¿Estoy dispuesto a considerar que esta generalización puede ser inequívoca? Es importante hacerse esta segunda pregunta a conciencia, porque si la respuesta es negativa no tiene caso continuar.

Existe una técnica, Columna Izquierda, para ver como operan nuestros modelos mentales en situaciones particulares. Nos muestra como manipulamos situaciones para no afrontar nuestros verdaderos sentimientos y pensamientos, con lo cual obstaculizamos la corrección de una situación contraproducente. Esta apunta a la importancia de decir lo que pensamos.



En las organizaciones modernas los individuos logran el éxito por sus aptitudes para persuadir a los demás. Tiene que existir un equilibrio entre la indagación y la persuasión.

A medida que los gerentes ascienden, se topan con problemas más complejos y variados de los que abarca su experiencia personal. De pronto necesitan recurrir a la perspectiva de otros. Necesitan aprender. Aquí la capacidad para la persuasión se vuelve contraproducente; nos puede impedir el mutuo aprendizaje. Se requiere unir la persuasión con la indagación para promover el aprendizaje cooperativo.

El aprendizaje provoca cambios en la acción. No consiste solo en absorber nueva información y formar nuevas ideas.

Es importante reconocer la brecha entre las teorías que nos guían (lo que decimos) y las teorías en uso (las teorías que justifican nuestros actos). Ya que si no las reconocemos, podemos creer que hemos aprendido algo solo porque adoptamos un lenguaje o conceptos nuevos, aunque nuestra conducta no se haya modificado.

La confección de un mapa mental grupal es un proceso de elaboración que tiene cierta complejidad, por lo cual es aconsejable seguir los siguientes pasos:

- El tema que se vaya a tratar debe estar claro y bien definido, los objetivos fijados, y se le debe dar a los miembros del grupo toda información que sea de importancia.
- El brainstorming individual: consiste en que cada miembro del grupo en forma individual debe dibujar un mapa mental basado en la producción explosiva de ideas, y otro de reconstrucción y revisión en donde se vean las ramas principales.
- El grupo se divide en conjuntos en donde los integrantes intercambian ideas y agregan a su mapa mental las ideas generadas por los otros miembros. Las ideas sugeridas por cualquiera de los miembros deben ser apoyadas y aceptadas por los demás.
- Luego de haber completado la discusión, el grupo está en condiciones de crear su primer mapa multimental. Los códigos de color y de forma deben ser adoptados de común acuerdo, las ideas ordenadoras básicas se seleccionan como ramas principales y todas las ideas se van incorporando al mapa mental.
- Es importante que haya un tiempo para que el mapa mental de grupo se consolide.
- Luego del proceso de formación, el grupo necesita repetir el brainstorming individual, la discusión y la creación del mapa mental múltiple para no olvidar los pensamientos recién considerados e integrados. Esto va a permitir intercambiar ideas, modificar los mapas mentales y crear un segundo mapa mental de grupo. Preparados para la última etapa se pueden comparar los dos gigantescos mapas mentales del grupo.
- Hacia el final el grupo toma decisiones críticas, fija objetivos, planifica y hace correcciones.

¿Cuáles son los beneficios de trabajar con los mapas mentales grupales?

- Los mapas mentales de grupo generan ideas mucho más útiles y creativas que la producción explosiva de ideas convencional. Representan además un valioso instrumento para la evolución personal de cada individuo.

- •La mente del grupo se beneficia de las aportaciones individuales, así como también aumenta la fuerza de cada uno de sus miembros.
- •Crea un consenso que refuerza el espíritu de equipo y concentra la mente de los participantes en las metas y objetivos del grupo.
- •Sitúan todas las aportaciones en su contexto. La inclusión de todas las aportaciones en el mapa mental incrementa la energía, el entusiasmo y la cooperación en el grupo.
- •Incrementan la probabilidad de alcanzar los objetivos enunciados
- •Aseguran que cada uno de los miembros entiende los puntos de vista de los demás
- •Garantiza que al final de la sesión sus miembros cuenten con un registro completo de la reunión, lo que asegura que todos entiendan y recuerden exactamente lo que se ha decidido y tengan una comprensión amplia de lo que se ha logrado.
- •Al ser los mapas mentales un medio de comunicación sumamente eficiente, las reuniones centradas en ellos suelen durar aproximadamente una quinta parte del tiempo que se dedica a las reuniones habituales.

Sin embargo, en la mayoría de los equipos, la energía de cada miembro se encauza en diversas direcciones.

La característica fundamental de un equipo relativamente no alineado es el desperdicio de energía, cuando un equipo logra mayor alineamiento surge una dirección común y las energías individuales se armonizan y el grupo funciona como una totalidad.

Los equipos deben aprender a explotar el potencial de muchas mentes para ser más inteligentes que una mente sola. Aunque el aprendizaje en equipo supone aptitudes y conocimientos individuales, es una disciplina colectiva.

El aprendizaje en equipo requiere de práctica, esto es lo que falta en los equipos de las organizaciones modernas. El proceso por el cual aprenden los equipos consiste en el continuo ida y vuelta entre la práctica y el desempeño.

Según Bohm el propósito de la ciencia no es la "acumulación de conocimiento" sino la creación de mapas mentales que guíen y modelen nuestra percepción y nuestra acción, produciendo una constante participación mutua entre naturaleza y conciencia. Según este autor hay que ver el pensamiento ante todo como fenómeno colectivo.

### **Conclusión Grupal:**

La vemos como una herramienta efectiva, ya que fundamentalmente ahorra tiempo y ayuda a organizar tus pensamientos, dos factores de relevante importancia en nuestro tiempo.

A nivel individual pensamos que no sólo te ayuda a ordenar tus ideas sino que también te obliga a profundizar en tus pensamientos, empezar a descubrir tus modelos mentales, cuáles son tus preconcepciones, cuáles son tus limitaciones, prejuicios y en que medida éstos afectan tu forma de ver la realidad y cómo te condicionan.

Con respecto al aprendizaje consideramos que es una herramienta que nos permite por un lado determinar las ideas principales del tema que se está analizando, plasmándolo en una estructura nodal conectada. Por otro lado permite a través de su visualización, activar el poder asociativo incrementando la capacidad de retención.

Reflexionando acerca de la aplicación que le damos en la vida cotidiana, descubrimos que varios de nosotros lo utilizábamos sin darnos cuenta al preparar nuestros exámenes o trabajos para la facultad.

Pensamos que a nivel laboral es posible su implementación y beneficiosa. Beneficiosa porque ahorra tiempo y efectiviza la organización de las ideas, y es posible ya que no requiere de una previa autorización del nivel superior.

A nivel grupal la situación es distinta ya que para implementarla necesitamos que exista en la organización conciencia de trabajo en grupo, libertad de acción, participación en la toma de decisiones.

Recomendamos que para obtener el máximo provecho de esta herramienta, es imprescindible la experimentación individual en primera instancia, para luego trasladarlo al grupo.

No debemos olvidarnos que existe una gran tendencia de las empresas a hablar del trabajo grupal como vital aunque en realidad no se implementa, entonces difícilmente se puede utilizar esta técnica.

Por último pensamos que se podría implementar a nivel universitario, en la enseñanza de ciertas materias, ya que creemos que podría ayudar a integrar los conocimientos de forma más efectiva, y a agilizar los procesos de aprendizaje de los alumnos.

### **Metodología:**

Nos dividimos el trabajo en secciones para resumir. Una vez compilado el resumen tuvimos una segunda reunión de análisis y depuración del contenido del trabajo.

Una semana después nos reunimos con el resumen leído para elaborar las aplicaciones a los grupos de trabajo.

La cuarta reunión se basó en la obtención de ejemplos gráficos de aplicación de los mapas mentales y la elaboración de uno propio. Durante la semana intercambiamos e-mails con ejemplos. Cada uno pensó ideas para el tema a desarrollar en el video y las discutimos en esta reunión.

En el quinto encuentro terminamos de redondear las ideas principales del trabajo, elaboramos el índice, la introducción, la conclusión grupal y la metodología empleada. Redactamos el primer borrador del guión del video.

Nos dividimos el trabajo de filmación y evaluación del material que pensábamos utilizar y en la semana nos hablamos por teléfono para compartir algunas ideas o cambiar algo.

El trabajo de filmación y edición lo hicimos en dos días. Nos reunimos el sábado a las nueve de la mañana para ensayar y empezamos a filmar a las 11:30. Luego tuvimos otro día completo para la edición.

## **Bibliografía:**

Título: El Libro de los Mapas Mentales  
Autor: Tony Buzan  
Editorial: Urano  
Lugar y fecha de edición: Barcelona 1996

Título: La Quinta Disciplina  
Autor: Peter Senge  
Editorial: Granica  
Lugar y fecha de edición: Barcelona 1992

Título: La Gestión de Equipos Eficaces  
Autor: Héctor Fainstein  
Editorial: Macchi Grupo Editor S.A.  
Lugar y fecha de edición: Buenos Aires 1997

Título: La Magia de Trabajar en Equipo  
Autor: Eduardo Surdo  
Editorial: S & A  
Lugar y fecha de edición: Madrid 1997

Páginas consultadas en Internet:

[www.ub.es/geocrit/sn33.htm](http://www.ub.es/geocrit/sn33.htm)

Scripta Nova (Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales)

Universidad de Barcelona (Nro. 33 Febrero 1999)

[www.cartografiamental.com/mindman/mm\\_vs\\_mpm.htm](http://www.cartografiamental.com/mindman/mm_vs_mpm.htm)

Mindman vs Mapas Mentales

[www.usuarios.iponet.es/casinada/00mapam.htm](http://www.usuarios.iponet.es/casinada/00mapam.htm)

Mapas mentales / mapas conceptuales

Los Gráficos como ayuda para el estudio y la investigación

## **Conclusiones Personales:**

**María Lorena Trobec – Reg. 177.879**

Con respecto a mi experiencia personal en el proceso de equipo, lo que me costó más fue dejar de lado la forma habitual de trabajar en grupo, donde cada miembro tiene una tarea que la realiza por separado y que luego se une a las tareas realizadas por los otros miembros del equipo.

A lo largo del trabajo todos participamos con algo, pero hubiera querido participar más aportando ideas, creo que esto se debió a que en algunos momentos no sabía como expresar mis pensamientos.

Este trabajo en equipo me sirvió para poder saber como desempeñarme en una situación laboral, sabiendo que trabajar en equipo es un proceso de continuo aprendizaje, siendo importante no solo el conocimiento técnico y específico sino también el desarrollo de habilidades que en su conjunto agregan valor al trabajo.

### **Marcela A. Schachner – Reg. 156.010**

Al principio el tema que nos asignaron no me gustó simplemente por el hecho de no haber participado en su elección, pero cuando empecé a buscar y leer el material para elaborar el trabajo descubrí lo interesante que podría llegar a ser implementarlo en las organizaciones como técnica para reuniones y cursos, y me encantó. Realmente me gustaron los libros que leímos.

Cuando comenzamos a trabajar juntos surgió el primer problema: negociar los horarios para poder reunirnos sin que nadie sintiera que no se lo tomaba en cuenta. Una vez que definimos los pasos a seguir fue también un inconveniente asignar las consignas de acuerdo a la disponibilidad horaria así como de los recursos de que disponía cada uno.

En las primeras reuniones no nos entendíamos muy bien porque manejábamos distintos códigos y no teníamos muy claro el objetivo. Cuando nos pusimos de acuerdo empezamos a trabajar mejor. Creo que la cantidad de reuniones para realizar el trabajo fue excesiva, pero no fueron tantas si consideramos que tuvimos que aprender a conocernos y trabajar juntos.

Creo que el grado de compromiso asumido por mí respecto del trabajo fue alto. Los ritmos de trabajo de cada uno eran muy disímiles. Me resultó chocante verme ante los demás como una persona autoritaria y fue frustrante descubrir que nuestros ritmos de trabajo nunca iban a ser iguales sino que hubo que conformarse con lo que había y tratar de complementarlos. Me cuesta mucho aceptar que cada uno tiene sus tiempos, me descubrí muy intolerante con eso.

Me hubiera gustado poder transmitir la necesidad de que la colaboración de los otros integrantes era imprescindible para la labor del equipo.

Muchas veces me descubrí tratando de explicar cosas con términos oscuros y complicados, justamente haciendo lo mismo que critico.

Creo que el trabajo no aporta conceptos nuevos pero sí aportó a cada uno de nosotros la experiencia del proceso de formación de un grupo, las rivalidades, las negociaciones, los cambios. Creo que cambiamos porque aprendimos cosas nuevas acerca de nosotros y de los demás. Desde este punto de vista me parece que logramos el objetivo más importante, que fue trabajar en equipo.

Me divertí mucho.

### **Silvina García - Reg. 126.348**

En lo que se refiere al tema que tuvimos que investigar, realmente me interesó y siento que me ayudó. Me di cuenta que en forma muy elemental, para estudiar, yo usaba los mapas mentales, sin saberlo (por supuesto en forma muy sencilla).

Con respecto a nuestra forma de trabajar en equipo, creo que la experiencia como resultado final fue positiva pero, personalmente fue un proceso que me costó mucho. Desde un primer momento nos costo organizarnos, en realidad siempre terminábamos alcanzando los objetivos que nos proponíamos, pero el problema era como. En determinados momentos fue personalmente muy desgastante.

Creo que el principal problema es cuando uno siente que no todos ponen el mismo esfuerzo e interés en el mismo. Y frente a esta situación, como autocrítica, me vi actuando con intolerancia, y agresión, todo lo que aprendimos de la tolerancia y la motivación, realmente no lo pude aplicar.

Creo que justamente por este modo de trabajar que desarrollamos, nuestro equipo tuvo muchos altibajos, por momentos estuvimos todos muy motivados y

por otro totalmente desalentados.

En un principio tuvimos varios problemas de comunicación, pero creo que finalmente lo pudimos superar, y el modo fue implementar el feedback permanente de lo que establecíamos y elaborábamos.

Un obstáculo que desde mi punto de vista no pudimos superar fue el extenso tiempo, que nos llevaba elaborar el trabajo escrito, necesitamos de demasiadas reuniones para realizarlo.

En lo concerniente a la empatía necesaria dentro de un grupo, creo que la logramos desarrollar ya que en esta etapa, todos logramos un buen conocimiento de los demás, y creo que estaríamos en condiciones, para adelantarnos y saber como frente a una determinada situación cada uno de nosotros reaccionaría.

En lo que se refiere al vinculo emocional, me sentí muy cómoda con mi grupo, en lo que se refiere al vinculo laboral, me sentí mas cómoda con uno de ellos, ya que sentía que había cierta sinergia cuando trabajábamos juntas. Sin embargo creo que al final cuando realizamos el vídeo, fue una buena experiencia, y percibí una evolución en nuestro modo de trabajar, creo que fuimos más eficientes como grupo al hacerlo.

Como conclusión final haber trabajado en este trabajo y cursar esta materia, me hizo tomar conciencia que trabajar en equipo es mucho más complejo de lo que yo pensaba.

Personalmente descubrí facetas mías trabajando, que creo que debo esforzarme por cambiar, ya que al mirarme en el espejo de los demás no me gustaron demasiado.

### **Gustavo Jeanplong - Reg. 161.346**

Considero en primera instancia que realizar este trabajo nos llevó más tiempo de lo que pensábamos realmente que nos tendría que haber llevado para elaborarlo. Como atenuante de esto considero que realmente era un tema del cual ninguno de los integrantes del grupo tenía idea de que se trataba. En un primer momento nos organizamos dividiendo tareas para comenzar a realizar el trabajo. En una segunda instancia cuando teníamos que hacer una depuración de todo el material tuvimos la sensación de que habíamos hecho mucho y en realidad no se había hecho demasiado. Luego se siguió avanzando haciendo énfasis en algunos puntos del trabajo que nos interesaban más.

Con respecto a mi aporte al grupo reconozco que en la primer parte de la realización del trabajo no realicé grandes aportes al equipo ya que no había enganchado el tema desde el comienzo como sí lo habían entendido otras personas del grupo que sí aportaban más ideas y estaban más involucradas.

En la segunda parte considero que realicé más aportes cuando se realizaron las conclusiones del trabajo y en el aporte de ideas para la realización del vídeo cosa que me enganchó más en el grupo. También atribuyo este cambio a que ya me había interiorizado un poco más en el tema y me había gustado. Una particularidad que tenía este grupo con respecto a otros que había formado en la facultad era que estaba integrado en un primer momento por cuatro mujeres y yo, cosa que no había experimentado en otros grupos. El resultado de esto fue una buena experiencia que pude experimentar al realizar este trabajo y durante las reuniones que se hicieron del equipo.

Creo que muchas veces funcionamos como equipo y otras veces no tanto, esto yo lo atribuyo a que no nos conocíamos mucho y no sabíamos como reaccionarían los otros ante una nueva propuesta.

Como última referencia puedo decir que me sentí cómodo trabajando con este grupo y considero que el resultado final de los trabajos encarados fue bueno.