

Para trabajar en equipo

AUTOR: **Dr. Héctor Fainstein**

El trabajo en equipo se ha convertido en una de los conceptos más usados en diversos ámbitos. En el deporte, en actividades artísticas y en empresas se habla hoy del trabajo en equipo. En un país donde el fútbol es una tradición nacional todos somos especialistas en equipos. Parece haber tantos seleccionados argentinos como ciudadanos interesados en el tema.

Lejos han quedado la "dinámica de grupos" , "los T´Group", los entrenamientos en Laboratorios grupales, etc. Hoy el tema es trabajar en equipo. **Pero, ¿trabajamos en equipo?** . Mi experiencia en el ámbito empresario da cuenta de una divergencia entre el discurso, el lenguaje hablado de las organizaciones; y los hechos en la realidad. En actividades de consultoría en bancos, empresas industriales, comerciales y de servicios, se suele escuchar: "acá trabajamos en equipo". La puesta en marcha de dispositivos para analizar la eficacia de estos "equipos" muestra una falsa ilusión en relación a la práctica real. Salvo contadas excepciones, sigue prevaleciendo el individualismo, la "quintita", las fracturas en la comunicación, el sentido burocrático y la poca plasticidad para enfrentar las necesidades de un contexto globalizado e interactivo, con cambios tecnológicos constantes.

La palabra equipo se ha cotidianizado.

Están los que pregonan "en mi empresa trabajamos siempre en equipo" y los que "todo" es equipo.

En las investigaciones realizadas con alumnos del curso de Conducción de Equipos de Trabajo, en la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA, encontramos que son muy distintas las percepciones del sentido de equipo en distintas personas entrevistadas: profesionales universitarios, empresarios, sacerdotes, artistas, deportistas.

Darí la impresión que cuando todavía se discute en los ámbitos especializados qué es un grupo, que lo caracteriza, cual es el número mínimo y máximo de personas que conforman un grupo, cuales son sus características para ser considerados grupos, etc; comienza una nueva discusión sobre los alcances del término y las connotaciones de la palabra **equipo.-**

Pasamos buena parte del tiempo en cursos, charlas o seminarios, tratando de deslindar en que conceptos y características convergen y en que conceptos y características divergen las nociones de equipo y grupo.

Existe una cultura generalizada que plantea que el trabajo en equipo se aprende en seminarios breves, o a través de la lectura de algunos textos que contienen ciertos recetarios con los pasos que garantizan ser un buen conductor de equipo o integrante del mismo.

En nuestra experiencia resulta interesante observar que estos seminarios-talleres tienen, por lo general, un fuerte impacto en los participantes en el momento de su realización , un sentimiento de cierta euforia característico de un buen encuentro con otros. Gerentes y Jefes de Departamento salen con nuevos gestos y una disposición distinta para afrontar sus tareas.

Sin embargo con el correr de los días y el enfrentamiento con la realidad cotidiana, deviene una frustración que se traduce en "aquí no se puede", "esto es para otra empresa", etc. Algo parecido sucede con los libros que tratan el tema. Si esto es así, entonces, ¿como se forman equipos de trabajo?; ¿como se aprende a conducirlos? .

Aunque la respuesta parezca obvia, los equipos se forman trabajándose como tales, por lo que la primer idea fuerza es que los integrantes sean especialistas en su disciplina; a la vez sean especialistas multifuncionales (en el sentido disciplinar) y además cuenten con entrenamiento para abordar los problemas y las satisfacciones que significan las relaciones interpersonales.

Un gerente de una importante empresa reconocía que estamos intentando formar un tipo distinto de profesional, más adecuado al perfil de las necesidades de la época, redefiniendo entre otros el criterio de especialización.

Una especialización que así vista no es un compartimento estanco sino es un saber compartido en lo disciplinar de cada uno y de los demás, y además de las articulaciones interpersonales.

Hay que superar ciertas barreras que obstaculizan. No somos dueños de la verdad. Trabajar en equipo produce un efecto sinérgico, potencia los resultados, estimula al lograr los resultados.

Pero puede suceder que tengamos que resignar algunos aspectos personales para mejorar los resultados del equipo.

Plasticidad para adaptarse a nuevas situaciones y "no forzar" las situaciones a nuestras realidades. **Aprender distinto.**

Sin duda este profesional del equipo debe prepararse, entrenarse, saber. Pero con otro tipo de preparación, entrenamiento y conocimiento. Para ello hay que ser persistente, trabajar-se como equipo, mantener constancia en esta preparación, fomentar con un programa sistemático y continuo una actitud dispuesta y creativa que facilite la elaboración y superación de los altibajos de todo equipo.

El desafío tecnológico nos lleva a configuraciones estructurales nuevas, estilos diferentes de asociaciones y negocios.

Ya hay estudios sobre las formas de relacionar distintos equipos de trabajo; de la existencia de equipos que operativamente no funcionan ...ni cara a cara ...ni en el mismo lugar...

Y esto, recién empieza. **Ud, ¿como se prepara para estos nuevos desafíos? .**